1 слайд

Я являюсь представителем Service Desk компании “BizDesk.

2 слайд

В условиях постоянного усложнения используемых ИТ-услуг и возрастания требований к ним вопрос нормального функционирования ИТ-инфраструктур равноценен вопросу успешности бизнеса. Эффективное сопровождение используемых программ и оборудования оказывается критичным для достижения стоящих перед организацией бизнес-целей.

Когда пользователь или клиент сталкиваются с какой-либо проблемой, он рассчитывает получить квалифицированную помощь в работе с приобретенной им услугой или продуктом. При этом его интересует максимально быстрое разрешение проблемы.

3 слайд

Service Desk — своего рода диспетчерская служба, которая в полной мере ответственна перед клиентами за предоставление согласованных с ними услуг, осуществляет контроль текущего состояния служб и имеет полномочия по выдаче нарядов на устранение возможных сбоев.

4 слайд

Мы обеспечиваем единую точку контакта для клиентов, ИТ-персонала и возможных «внешних» организаций, являющихся поставщиками каких-либо вспомогательных услуг.  
Мы несем ответственность за устранение инцидента. Даже если реально работы выполняются сотрудниками других подразделений, полный учет времени устранения инцидента, контроль за процессом устранения, информирование пользователя о состоянии проблемы, информирование руководства о задержках в устранении, их причинах — все это обязанности нашей службы.  
Кроме этого, мы формируем разнообразную управленческую информацию, в том числе об уровнях загруженности ресурсов; производительности и эффективности предоставляемых услуг.

5 слайд

6 слайд

7 слайд

Стоимость предоставления услуг – 2000 рублей за специалиста в месяц. Количество специалистов высчитывается индивидуально на основе анализа различных характеристик. В среднем это 7 человек. Мы сотрудничаем с более чем 80 компаниями по всей стране. Т.е. доход до вычета издержек 1.120.000.

8 слайд

Мы расположены по адресу: Санкт-Петербург, Новоизмайловский проспект, дом 16, корпус 4, 10 этаж, офис 225. Один из возможных способов добраться до нас – это доехать на метро до станции Парк Победы и пройти за 13 минут путь, указанный на слайде.

9 слайд

Спасибо за внимание!